Фиксируются массовые попытки мошенничества с использованием телефонных звонков, в которых злоумышленники выдают себя за представителей организации «АтомЭнергоСбыт». Мошенники могут представляться сотрудниками различных организаций, с целью получения конфиденциальных данных под предлогом замены счётчиков.

Схема действий мошенников:

1.      Вам звонит «сотрудник АтомЭнергоСбыт» и сообщает о необходимости замены счетчика;

2.      Мошенник уточняет удобные дату и время для визита;

3.      Затем, он просит продиктовать код из SMS (например, под предлогом «подтверждения заявки»);

4.      Если код, который вы продиктуете попадёт к мошеннику, он может получить доступ к вашим аккаунтам, картам или другим важным данным.

Обращаем Ваше внимание на то, что:

1.      Настоящие сотрудники «АтомЭнергоСбыт» никогда не звонят с личных номеров и WhatsApp;

2.      Никогда не просят код из SMS, реквизиты карт или пароли;

3.      Не требуют срочных действий под угрозой «отключения услуг».

Пожалуйста, ознакомьтесь с основными правилами безопасности:

1.      Никому не сообщайте коды из SMS , даже если звонящий представляется сотрудником;

2.      Проверяйте номер, официальные звонки идут только с корпоративных номеров;

3.      Если сомневаетесь в правдивости, сбросьте звонок и позвоните напрямую в компанию.

Эти простые меры помогут защитить Ваши данные и данные компании от мошенничества. Помните: осторожность — наша первая линия обороны против злоумышленников.

С уважением,

Блок безопасности

ПАО «Россети Центр»